

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych infolinii 0801

Numer umowy: 2140, data zawarcia umowy: 2009-05-07

zawarta pomiędzy:

Grupa FOREX Adama Moczulski z siedzibą w Mielcu, przy ul. Warneńczyka 7/53, zarejestrowana w Urzędzie Miasta Mielec - wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Mielca, NIP 817-154-76-08, REGON 831308453, reprezentowana przez Adama Moczulskiego, zwana dalej Dostawcą, a

Nazwa firmy:	Grupa FOREX
Ulica:	Dojazd Staroniwa 2
Kod pocztowy:	35-011
Miejscowość:	Rzeszów
E-mail:	info@gforex.pl
Telefon:	0178536464
Fax:	0178620482
NIP:	8171547608
Adres do korespondencji:	Grupa FOREX Dojazd Staroniwa 2 35-011 Rzeszów
Kod abonencki:	dt8gx

reprezentowaną przez Adam Moczulski zwanego dalej "Abonentem".

§ 1 Zakres umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi nałożenia-przekierowania numerów infolinii na podane przez Abonenta numery telefonu stacjonarnego, wyszczególnione w § 3.
2. Umowa niniejsza określa zakres usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Abonenta oraz prawa i obowiązki Stron.
3. Grupa FOREX oświadcza, że jest wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 5165 od dnia 17.08.2005.
4. Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługi na warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie.
5. Abonent akceptuje ceny usługi określone w § 2 oraz zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych opłat za realizowane na jego rzecz usługi oraz do przestrzegania Umowy.
6. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeń z tytułu niniejszej umowy.

§ 2 Cena usługi

1. Abonament miesięczny 70 zł netto za każdy numer infolinii, płatny z góry na podstawie faktury vat, w terminie 14 dni od daty wystawienia.
2. Jednorazowa opłata aktywacyjna płatna po uruchomieniu usługi. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi w przypadku zerwania umowy. Wysokość opłaty aktywacyjnej dla poszczególnych numerów infolinii została zawarta w § 3.

§ 3

Abonent zleca Dostawcy przekierowanie połączeń przychodzących na Numery infolinii przydzielone w ramach Umowy na następujące Numery docelowe urządzenia końcowego:

Numery infolinii	Numery docelowe	Opłata aktywacyjna
0801022101	017 853 64 64	100 zł netto
0801022104	017 862 04 82	50 zł netto

§ 4 Warunki Umowy

I. Zawarcie Umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony. Od dnia: 2009-05-07, do : 2010-05-07. Aktywacja usługi nastąpi do 30 dni roboczych liczonych od otrzymania przez Dostawcę listu z dwoma egzemplarzami podpisanej umowy.

2. W przypadku zawarcia umowy na czas określony ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania umowy złoży Dostawcy pisemne oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swej ważności wymagają podpisania przez Strony aneksu.

4. Abonent oświadcza, że jest właścicielem numeru na który następuje nałożenie numeru infolinii.

II Rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas określony, od dnia dokonania aktywacji. Abonent żądający wcześniejszego rozwiązania umowy zawartej na czas określony dokona jednorazowej zapłaty odszkodowania na rzecz Dostawcy w wysokości łącznej opłaty abonamentów jakie pozostałyby do zapłaty do końca trwania umowy zawartej na czas określony.

2. Umowa może zostać rozwiązana przez Dostawcę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nie opłacenia 2 okresów rozliczeniowych. W takim przypadku Dostawcy przysługuje odszkodowanie w wysokości łącznej opłaty abonamentów jakie pozostałyby do zapłaty do końca trwania umowy zawartej na czas określony doliczając zaległości w płatnościach.

§ 5 Tryb reklamacyjny

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Abonent ma prawo złożyć reklamacje na adres korespondencyjny Dostawcy lub na adres e-mail info@telinfo.pl

Adres korespondencyjny Dostawcy:

Grupa FOREX,
ul. Dojazd Staroniwa 2,
35-011 Rzeszów

§ 6 Wysokość kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za przerwę w świadczeniu usług. Zapłaci karę umowną gdy przerwa trwa przez co najmniej 24 godziny. Wysokość kary umownej wynosi 1/30 (jedna trzydziesta) miesięcznej opłaty abonamentowej za niedostępna usługę za każdy rozpoczęty dzień przerwy.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie lini stacjonarnej abonenta na którą sa przekierowywane rozmowy.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub w wyniku poddania ich pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych dla siedziby Dostawcy.

2. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Podpisy osób upoważnionych:

PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA DOSTAWCY:	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA ABONENTA: